

THE WESTIN
PLAYA BONITA
PANAMA

Políticas para Mascotas

- Los huéspedes están bienvenidos en traer solamente a su compañero canino con un peso de 40 libras o menos.
- Lamentablemente no se aceptan otro tipo de mascotas.
- Se permite una mascota por habitación.
- Un kit de bienvenida será ofrecido de manera complementaria. Si la mascota requiere de atenciones especiales como baño, corte y secado, cuidador de mascota, parques, tiendas de mascotas, hospitales veterinarios, o información de agencia de viajes para cuando se viaja con mascota, por favor contacto a Service Express® o a nuestro departamento de Conserjería.
- Las mascotas no deben ser agresivas, deben estar bien entrenadas para socializar con otros animales y debidamente educadas para no molestar al resto de los huéspedes.
- Cuando se solicite, debe disponerse de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas, y las mascotas deben estar libres de garrapatas y pulgas.
- Se requiere a los dueños de mascota en firmar carta sobre las políticas de mascotas en el momento de check-in antes que la mascota sea permitida en la habitación o áreas públicas.
- El hotel se reserva el derecho a cargar en la tarjeta de crédito del huésped los cargos por reparaciones que se requieran en la habitación, por los daños excesivos causados por la mascota. Si el daño es descubierto después de la salida del huésped, se hará el cargo de reparaciones a la tarjeta en registro. El huésped de acuerdo en que la condición de la habitación está basada en el juicio de Gestión del hotel a la salida.
- El huésped es responsable por todos los daños materiales y/o lesiones personales como resultado de su mascota.
- La mascota deben permanecer con una correa en todo momento cuando estén fuera de la habitación del huésped.
- Las mascotas no deben quedar sin vigilancia en ningún momento. Deberán ser acompañados por sus dueños al recorrer áreas comunes o salir fuera del hotel.

THE WESTIN

PLAYA BONITA

PANAMA

- Huéspedes puede pasear a su mascota en áreas públicas del hotel desde y hacia su habitación y en los jardines designados: Jardines de la rotonda, jardines y área afuera de las Residencias de Casa Bonita. Huéspedes son responsables de recoger los desechos en el hotel y sus alrededores en todo momento y desecharlos en los contenedores de basura marcados. Bolsas de desecho de perros estará disponibles en Conserjería, en la entrada del lobby con personal de Botones y en áreas de la rotonda.
- Con la excepción de animales de servicio especial, los perros no son permitidos en ninguno de los 6 establecimientos de alimentos y bebidas: Restaurante Pacifica, Starfish Grill, Oceanica, Soleo, Asiana, Tierra y Fuego, áreas de salones de reuniones, Piso 19 – Piso Ejecutivo, lobby, bar Oasis en el lobby, Westin Workout Fitness Studio, Sensory Spa, cuarto de juego, Kids Club, y áreas de las piscinas.
- La mascota no deben ser dejadas solas en la habitación. En caso que se necesite dejar la mascota sola en la habitación, debe quedarse dentro de una jaula o caja para mascotas durante la ausencia del huésped.
- El huésped es responsable de siempre tener a su mascota amarrada con una correa o tenerla encerrada en una jaula o caja para mascotas durante alguna visita de servicio que se ofrezca en la habitación por cualquiera de los departamento del hotel. Esto incluye: servicio a la habitación, servicio de botones, personal de mantenimiento, seguridad o cualquier otro servicio especial que se de a la habitación.
- Cualquier perturbación como ladridos debe quedar restringida.
- La mascota debe ser aseada cuando esté mojada o sucia, antes de entrar en el complejo o habitación.
- El huésped notificará al Resort de cualquier "accidente" hecho por su mascota e inmediatamente solicitar la asistencia de limpieza.
- El huésped debe mantener a la mascota fuera de cualquier mueble como camas, sillas y sofás.
- El huésped se compromete a pagar una cuota de limpieza \$ 200 por estadía al momento de la salida. Ya que se requiere una limpieza profunda debido a colchas sucias, muebles o alfombras.

THE WESTIN

PLAYA BONITA

PANAMA

- En caso de lesiones causadas por la mascota de un huésped a otros huéspedes, clientes, empleados, visitantes, proveedores o cualquier persona legalmente en las instalaciones del hotel o a sus bienes, el huésped se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad al Westin Playa Bonita y todos los socios, directores, funcionarios, empleados y entidades afiliadas a lo anterior, de cualquier daño, pérdida, pleito, costo o gasto por cualquiera de los anteriores, como resultado de los daños o perjuicios causados por mascotas de los huéspedes.

Información adicional Mascotas

- El uso de las habitaciones para mascotas es limitado y sujeto a disponibilidad. Con el fin de garantizar la disponibilidad, la notificación de la llegada de la mascota debe ser brindada en el momento de hacer la reserva.
- Se permiten las mascotas dentro de ciertas habitaciones dentro del hotel, las cuales están ubicadas en los tres (3) primeros niveles del edificio del hotel.
- Aplicará restricciones de raza de perros: Rottweiler, Doberman Pincher, Chow Chow, Akita y Pit bull.